

## Стан роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік

За 2016 рік РВ ФДМУ по м. Києву отримало 13 звернень громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян поштою – 5;
- через уповноважених осіб – 0;
- від центральних органів влади – 3;
- від громадян на особистому прийомі – 5.

Переважає більшість звернень – заяви (клопотання) – 7, решта – скарги – 6.

На всі звернення/скарги щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень РВ ФДМУ по м. Києву.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до РВ ФДМУ по м. Києву звернулося 23 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у РВ ФДМУ по м. Києву знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.